

### **Bedenktijd/retour**

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Alleen de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan **ALUPEX-KOPPELINGEN.NL** geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [Verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:Verkoop@alupex-koppelingen.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

### **Product ruilen?**

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [Verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:Verkoop@alupex-koppelingen.nl). Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het verkeerde product en de nieuwe items.

### **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via [Verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:Verkoop@alupex-koppelingen.nl). We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

### **Retour adres voor uw zending\*:**

ALUPEX-KOPPELINGEN.NL  
Parallelweg 1  
3981HG BUNNIK  
Nederland

[Verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:Verkoop@alupex-koppelingen.nl)  
+316-53176056

\*Retourzendingen die niet zijn aangemeld via [verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:verkoop@alupex-koppelingen.nl) worden niet geaccepteerd