

Zodra je onze website alupex-koppelingen.nl bezoekt of contact met ons op neemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact met ons op. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 17 april 2023.

### **Inhoudsopgave:**

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie gebruiken we gegevens?
4. Hoe komen we aan je gegevens?
5. Welke gegevens van je gebruiken we?
6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?
7. Hoelang bewaren we je gegevens?
8. Met wie delen we je gegevens?
9. Waar slaan we je gegevens op?
10. Hoe veilig zijn gegevens bij ons?
11. Wat mag je van ons vragen?
12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken we?
14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

### **1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klant nummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **2. Wie gebruikt mijn gegevens?**

Alupex Nederland BV is verantwoordelijk voor de website alupex-koppelingen.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Alupex Nederland BV  
Parallelweg 1C  
3981HG Bunnik  
KVK: 84549173

### **3. Van wie gebruiken we gegevens?**

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

### **4. Hoe komen we aan je gegevens?**

We krijgen de gegevens rechtstreeks van jou zodra je:

- Onze website bezoekt
- Een account aanmaakt
- Gegevens invult op onze website

### **5. Welke gegevens gebruiken we van je?**

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- Woonadres of vestigingsadres
- Bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens

### **6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?**

We gebruiken je persoonsgegevens allen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- We gebruiken je gegevens omdat we je als klant de beste service willen geven en we dat zonder die informatie niet kunnen doen.

### **7. Hoelang bewaren we je gegevens?**

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

### **8. Met wie delen we je gegevens**

Je persoonsgegevens worden alleen door ons beruikt. We zullen je persoonsgegevens nooit met andere delen.

### **9. Waar slaan we je gegevens op?**

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met ons op.

### **10. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

### **11. Wat mag je van ons verwachten?**

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

#### **Recht op informatie**

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

#### **Recht op inzage**

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

### **Recht op correctie**

Je mag ons vragen je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

### **Recht om bezwaar te maken**

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan.

### **Recht op beperking**

Je mag ons vragen het gebruik van je gegevens te beperken

### **Recht om vergeten te worden**

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact met ons op.

### **Hoe dien in een aanvraag of klacht in?**

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via [verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:verkoop@alupex-koppelingen.nl). We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen.

## **12. Welke regels gelden door deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13. Welke cookies gebruiken we?**

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen het met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware.

We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

- Functionele cookies
- Geanonimiseerde analytische cookies
- Niet-geanonimiseerde analytische cookies
- Tracking cookies

- Google analytics geanonimiseerd.

### **14. Hoe en wat doen we het gegevens van minderjarigen?**

We richten ons met onze website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat je als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

### **15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op door een mail te sturen naar [verkoop@alupex-koppelingen.nl](mailto:verkoop@alupex-koppelingen.nl) . We helpen je graag!

Bunnik, 17 april 2023

Alupex Nederland BV  
Parallelweg 1C  
3981HG Bunnik